

Istruzioni per la richiesta e acquisto di permessi sosta della Città di Como

Oggetto del documento

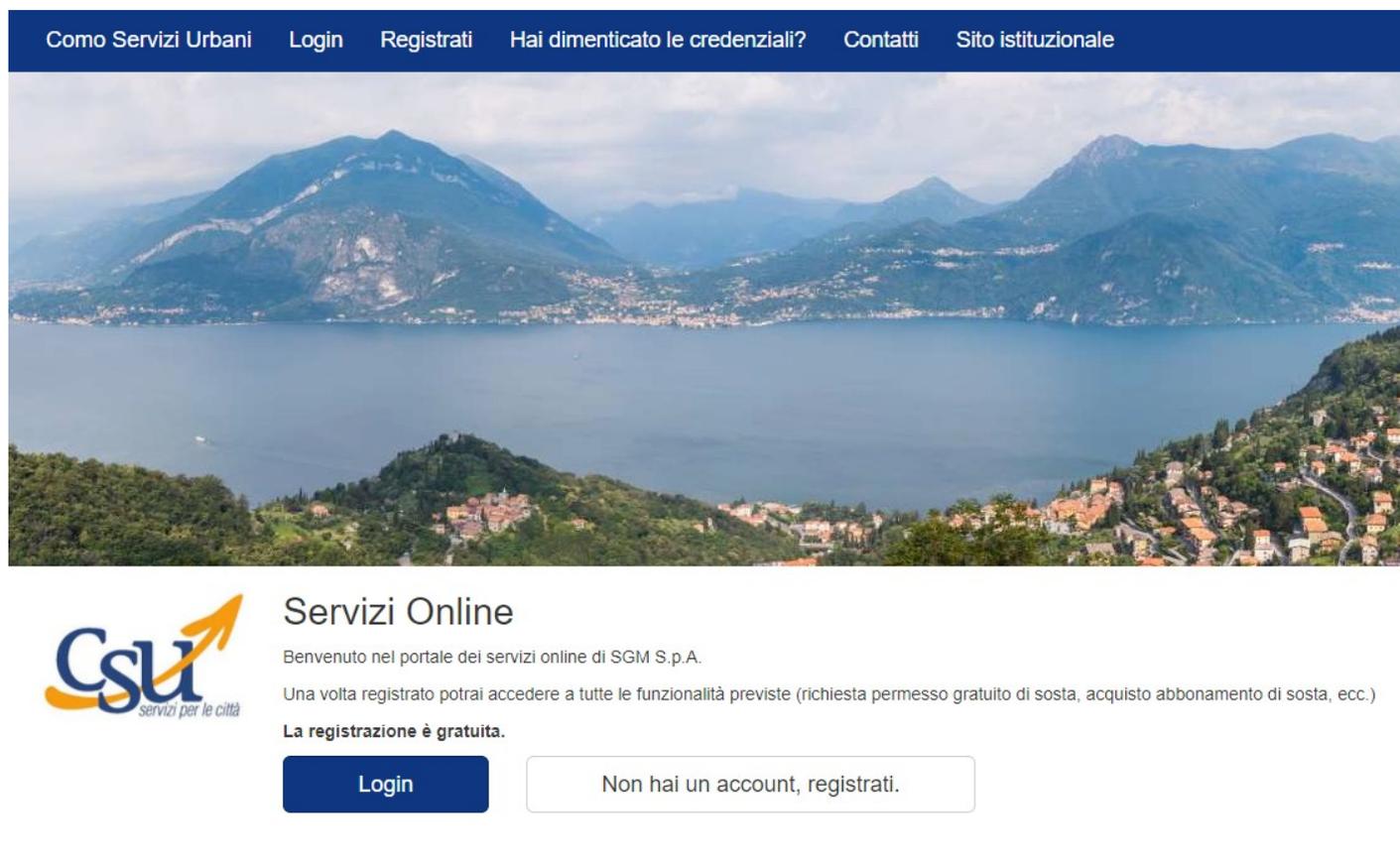
Questo documento è rivolto a tutti gli utenti che vogliono usufruire dei parcheggi nella Città di Como e contiene le istruzioni pratiche per attivare la sosta in abbonamento o la sosta gratuita attraverso la nuova piattaforma online.

Registrazione alla piattaforma

La registrazione deve essere effettuata accedendo al portale online

<https://pass.brav.it/Como/Frontoffice>

Si verrà indirizzati alla seguente landing page :



Como Servizi Urbani Login Registrati Hai dimenticato le credenziali? Contatti Sito istituzionale

Servizi Online

Benvenuto nel portale dei servizi online di SGM S.p.A.

Una volta registrato potrai accedere a tutte le funzionalità previste (richiesta permesso gratuito di sosta, acquisto abbonamento di sosta, ecc.)

La registrazione è gratuita.

Login Non hai un account, registrati.



COMO SERVIZI URBANI S.R.L

Via Auguadri 18/A 22100 Como

Tel. 031.26.22.56 Fax 031.33.09.911 E-mail info@csusrl.it

Premere il pulsante “Non hai un account, registrati”



Registrazione

Crea un nuovo account

 Premi qui per informazioni

Email

Password

Conferma password

[Condizioni d'uso](#) [Privacy](#)

Confermo di aver letto ed accettato le Condizioni d'uso e la Privacy

Registrami

La registrazione è la fase in cui il cittadino dichiara i propri dati personali e il ruolo con cui intende effettuare le successive richieste. In particolare il cittadino dovrà specificare se si registra, e quindi presenta le proprie richieste, come privato o come rappresentante di una ditta o di un Ente. Qualora il cittadino rivesta più di un ruolo dovrà registrarsi più volte.

Inserire un indirizzo e-mail (che verrà utilizzata come nome utente) e una password a piacimento, si riceverà una mail all'indirizzo di posta elettronica dichiarato con un link di conferma attivazione.

N.B. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri e contenere almeno una lettera minuscola, una lettera maiuscola ed un numero

Cliccare sul link contenuto nella mail, e attendere conferma dell'attivazione:



Conferma Email

Attivazione dell'account avvenuta correttamente
Grazie per aver confermato la tua email. Ora il tuo account è stato attivato e puoi effettuare il login.

Premi qui per effettuare il login

Completata l'attivazione dell'account si può procedere al primo Login. Cliccare su "Premi qui per effettuare il login"



Login

Inserisci le credenziali del tuo account

Email

Password

[Non hai un account, registrati.](#)

[Hai dimenticato le credenziali?](#)

Login

Inserire l'indirizzo e-mail e la password usati in fase di attivazione. In caso di smarrimento della password cliccare su "Hai dimenticato le credenziali?", sarà richiesto di inserire l'indirizzo email, quindi sarà inviata una mail con le indicazioni per resettarla. Seguire le istruzioni in essa contenuti.

Leggere e Accettare la privacy policy.

Sarà visualizzata la seguente schermata:



[Home](#)

[Carrello acquisti](#)

[Contatti](#)

Completamento anagrafica

Segui le istruzioni per completare la tua anagrafica

[i Premi qui per informazioni](#)

▶ Il tuo codice fiscale e' stato inserito in una richiesta di permesso consegnata a Como Servizi Urbani?

▶ Ho risposto no alle precedenti domande

[Feedback](#) [Privacy](#)

Como Servizi Urbani S.r.l.

realizzato da www.brav.it - © 2020

N.B. In questa sezione si potrà completare l'anagrafica tenendo presente che:

- se si è già presentato allo sportello per comunicare i propri dati anagrafici allora basta inserire il *Codice Fiscale* per trovarli già compilati;
- se non si è mai presentato allo sportello allora si dovranno compilare i dati della propria anagrafica.

Selezionare una delle due opzioni e procedere con la compilazione dei dati richiesti.

Le schermate si presentano come segue:

- Se sono stati comunicati i propri dati allo sportello

i Premi qui per informazioni

Il tuo codice fiscale e' stato inserito in una richiesta di permesso consegnata a Como Servizi Urbani?

Inserisci il codice di registrazione rilasciato dal BackOffice. I dati anagrafici già registrati verranno acquisiti nel tuo profilo.

Codice fiscale / Partita IVA

Confirma

- Se non sono stati comunicati i propri dati allo sportello

Nuova anagrafica

Completa i campi sottostanti scegliendo inizialmente il tipo utente.

i Premi qui per informazioni

ANAGRAFICA

Tipo utente

DATI DI NASCITA

Data ggmmaaaa **Stato** ITALIA (ITA) **Comune** DIGITA IL COMUNE...

DATI ANAGRAFICI

Cognome **Nome**

Sesso **Codice fiscale** **CALCOLA**

RESIDENZA

Stato ITALIA (ITA) **Comune** DIGITA IL COMUNE... **CAP**

Tipo di indirizzo VIA **Indirizzo** **Civico** **Lettera o esponente** **Interno, scala o piano**



COMO SERVIZI URBANI S.R.L

Via Auguadri 18/A 22100 Como

Tel. 031.26.22.56 Fax 031.33.09.911 E-mail info@csusrl.it

N.B. Compilare con cura i campi verificando la correttezza dei dati inseriti. Allegare i documenti richiesti.

Le estensioni consentite sono .jpg, .jpeg, .gif, .png, .tiff, .pdf, .doc, .docx, .odt, .zip

N.B. Alcuni campi sono obbligatori, questi verranno evidenziati dopo aver cliccato su “Salva Anagrafica”

Completata la registrazione si procede verso la pagina principale del proprio ambiente personale. Vedere la sezione **Area personale**