



Sistema di gestione privacy

Privacy policy per la navigazione sul sito internet

07_02_PrivacyPolicy.docx

Rev.	Data	Foglio
00	15/09/2022	1 di 4

Gentile navigatore,

GPS Global Parking Solutions S.p.A., nella persona del suo rappresentante legale pro tempore, PEC gpsparking@pec.net, in qualità di **Titolare del trattamento**, desidera informarLa che il Reg. Europeo 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" – GDPR (che in parte sostituisce il precedente "Codice Privacy" D.Lgs. 196/03) prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. La presente Informativa sulla privacy è in vigore quando visitate il nostro sito Web <https://vicenzaparcheggi.it/>, e altri servizi che fanno riferimento o visualizzano un link alla presente informativa ("Servizi").

Conformemente a quanto disposto dall'artt. 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo, pertanto, le presenti informazioni.

Tipologie di dati trattati

Il tipo di informazioni personali che raccogliamo dipende dalla relazione che avete con noi e dai Servizi che vi offriamo. A tal fine, potremmo raccogliere le seguenti informazioni personali che vi riguardano:

- **Nome e dettagli di contatto**, quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono;
- **Credenziali dell'account**, quali, a titolo esemplificativo, informazioni di sicurezza utilizzate per l'autenticazione e l'accesso OPPURE credenziali di registrazione (id ed email);
- **Dati dell'area riservata**: quali, a titolo esemplificativo, informazioni di sicurezza contenenti dati personali, utilizzate per completare con successo la fase di registrazione, accedere nella propria area riservata e fruire dei servizi offerti.
- **Dati economici e finanziari**, quali, a titolo esemplificativo, dati necessari per i pagamenti (es. IBAN) o che provano l'esecuzione dei pagamenti (estremi identificativi dei pagamenti)
- **Informazioni sull'utilizzo**, quali, a titolo esemplificativo, informazioni comportamentali su come navigate nei nostri Servizi.
- **Dati di navigazione**, quali, a titolo esemplificativo, informazioni su computer, dispositivo e connessione come indirizzo IP, tipo e versione del browser.

Finalità del trattamento dati e base giuridica

L'accesso e la navigazione del Sito sono liberi, ma la possibilità di fruire di alcuni servizi on line a disposizione sul Sito, App e/o su siti web di terzi collegati ad esso, è consentita solo previa registrazione dell'utente. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo on line o attraverso l'App relativa nel quale è richiesto all'utente di indicare suoi dati personali – alcuni da inserire obbligatoriamente – per l'attivazione di credenziali di autenticazione (login + password) con le quali successivamente l'interessato accederà a tutte le aree e ai i servizi del Sito riservati agli utenti registrati.

Quindi, in primo luogo, le finalità del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l'attivazione del suo profilo utente sul portale pass.brav.it e sull'App <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.gpsparking.gpsapp> / <https://apps.apple.com/us/app/gps-app/id1641670005>.

La finalità principale di raccolta dati è quella di migliorare la fruibilità del nostro sito e di rispondere alle vostre richieste di servizi, ad esempio se utilizzate il modulo di contatto sul nostro sito Web.

La base giuridica dei trattamenti per la raccolta delle informazioni personali che vi riguardano è quella di seguito elencata:

- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di acquisto;
- il trattamento è necessario ai fini di soddisfare un nostro legittimo interesse, ad esempio per migliorare la qualità dei nostri prodotti/servizi e per finalità di marketing diretto (c.d. soft spam) tramite le coordinate di posta elettronica, precedentemente fornite per proporre prodotti analoghi a quelli acquistati;
- il trattamento è necessario per ottemperare a un obbligo legale al quale siamo soggetti o che è altrimenti lecito ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili;

A seconda di come interagite con noi e i nostri Servizi, potremmo utilizzare le vostre informazioni personali per i seguenti scopi:



Sistema di gestione privacy Privacy policy per la navigazione sul sito internet

07_02_PrivacyPolicy.docx

Rev.	Data	Foglio
00	15/09/2022	2 di 4

- Gestire le relazioni tra voi e la nostra attività, ad esempio per fornire e gestire l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi. Questo trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto;
- Altri scopi generali di supporto all'attività, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, approvvigionamento, gestione finanziaria e fiscale, gestione dei rischi e della conformità e rendicontazione esterna. Questo trattamento è necessario per ottemperare a un obbligo legale al quale siamo soggetti o che sia altrimenti lecito ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili o per il nostro legittimo interesse.

A seconda di come interagite con noi e i nostri Servizi, di seguito sono elencate le finalità per cui i Vostri Dati Personali sono trattati da **GPS Global Parking Solutions S.p.A.** e la base giuridica su cui si basa il trattamento:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da GPS o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.	Esecuzione del contratto; Legittimo interesse
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di customer care.	Esecuzione di un contratto; Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato
Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o dell'App.	Legittimo interesse; Obbligo di legge
Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito e sull'App.	Legittimo interesse; Obbligo di legge
Controllare il corretto funzionamento del Sito/App.	Legittimo interesse
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito/App.	Legittimo interesse
Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.	Obbligo di legge
Permettere a GPS di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria	Obbligo di legge
Dare riscontro a un quesito dell'interessato.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; Esecuzione di un contratto
Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale da GPS o dai propri fornitori (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).	Legittimo interesse; Obbligo di legge; Esecuzione di un contratto
Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con GPS per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. Soft spam).	Legittimo interesse
Consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili da GPS e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; Esecuzione di un contratto
Consentire l'utilizzo dell'area pass.brav.it resa disponibile da GPS e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato; Esecuzione di un contratto

Modalità di trattamento, Conservazione e Misure di sicurezza

I dati raccolti sono trattati nel rispetto degli obblighi di sicurezza prescritti dalla vigente normativa per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati sono conservati prevalentemente su server ubicati in Italia.

Le vostre informazioni personali saranno trattate nella misura necessaria per l'adempimento dei nostri obblighi e per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali le informazioni vengono raccolte, in conformità con le nostre policy di conservazione dei dati e le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando non avremo più bisogno delle vostre informazioni personali, adotteremo tutte le misure ragionevoli per rimuoverle dai nostri sistemi e registri o prenderemo le misure per renderle anonime correttamente, in modo che non sia più possibile identificarvi da esse.

La sicurezza dei dati costituisce per la ns azienda una priorità inderogabile, sono implementate idonee misure di sicurezza tecnico-organizzative per la totalità dei processi di trattamento.

Comunicazione e diffusione

Per potervi fornire i migliori Servizi possibili, favorire le nostre operazioni commerciali e per adempiere correttamente a prestazioni contrattuali, precontrattuali o post-contrattuali (es: assistenza tecnica e richiesta di supporto oppure invio di reclami presentati dal cliente nei confronti dei servizi di consegna dei prodotti acquistati), potremmo condividere alcune informazioni internamente o con terze parti selezionate. Le parti con cui potremmo condividere i dati includono:



Sistema di gestione privacy

Privacy policy per la navigazione sul sito internet

07_02_PrivacyPolicy.docx

Rev.	Data	Foglio
00	15/09/2022	3 di 4

- i nostri fornitori di servizi, ad esempio per la gestione del dominio o l'hosting di servizi e/o per la tecnologia a supporto dei Servizi che erogiamo (es. società che offrono servizi di gestione di pagamenti; spedizionieri; ...)
- i nostri partner commerciali, nella misura in cui abbiate acquistato o espresso interesse per un prodotto o servizio di tale partner commerciale, interagito con essi o altrimenti autorizzato la condivisione delle vostre informazioni personali con tale partner commerciale;
- a società collegate e/o controllate;
- enti pubblici, autorità governative e regolamentari, come richiesto dalla legge applicabile;
- forze di Polizia ed altre Amministrazioni Pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- consulenti e/o partner, liberi professionisti anche in forma associata che offrono servizi di assistenza legale, tributaria o di revisione contabile;
- Amministratori di sistema e di rete;
- società, enti, consorzi ed associazioni che esercitano l'attività di tutela del credito.

L'interessato potrà richiedere la lista dei soggetti esterni che svolgono la loro attività quali responsabili privacy, giusta nomina appositamente conferita dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

Utilizzo dei cookie

GPS Global Parking Solutions S.p.A. utilizza solo cookie tecnici funzionali alla navigazione.

Tipologie di cookie:

In base alla normativa vigente in Italia per l'utilizzo dei cookie (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884> e <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>) sono state identificate le seguenti tipologie di cookie utilizzati:

a. cookie tecnici e di statistica aggregata

Questi cookie obbligatori non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito Web.

Il Garante per la protezione dei dati personali include, oltre ai Cookie tecnici e di statistica aggregata:

- **i cookie analytics**, che supportano servizi analitici che ci aiutano a migliorare la funzionalità e l'esperienza degli utenti del nostro sito Web; tali servizi attualmente non sono attivi ma se attivati raccoglieranno informazioni in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, utilizzando strumenti idonei a ridurre il potere identificativo (ad esempio, il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP);
- **i cookie di funzionalità**, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio la lingua) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso;
- **i cookie utilizzati e generati dal sito.**

b. cookie di terze parti

Un cookie di terze parti è un cookie collocato sul browser e/o sull'hard disk dei visitatori di un sito web da un altro sito web, il cui dominio è diverso da quello del nostro sito che l'utente sta visitando. Non siamo responsabili della raccolta, del trattamento o della divulgazione dei dati personali raccolti tramite altri siti in quanto non è tecnicamente possibile un nostro controllo; per tale motivo, ogni riferimento specifico a cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo e, l'utilizzo e la navigazione di qualsiasi sito web è soggetta alle prassi proprie di questi ultimi. Ti invitiamo a rivedere gli avvisi sui cookie inseriti in altri siti web a cui puoi accedere tramite il nostro.

Molti browser sono impostati per accettare di default diverse tipologie di cookie; tuttavia, potresti essere in grado di cancellare tali cookie tramite il cookie manager del tuo browser. Per farlo segui le istruzioni fornite dal tuo browser. Ricorda che disattivare i cookie ripristinerà la sessione, disattiverà alcune preferenze scelte e potrà pregiudicare la disponibilità e la funzionalità dei siti web, oltre che dei servizi fornirti. Ulteriori informazioni su queste impostazioni sono disponibili nella pagina di supporto del tuo browser:

- [Internet Explorer: windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies;](http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies)
- [Firefox: support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie;](http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie;)
- [Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=;](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=)
- [Safari web and iOS: support.apple.com/kb/PH19214?locale=it IT;](http://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT;)

Per la disattivazione generale, da qualsiasi browser, di quei cookie che consentono la ricezione di annunci basati sugli interessi da altre società è possibile effettuare un controllo e la successiva disattivazione, se permesso, su optout.aboutads.info e <https://optout.networkadvertising.org>.



Sistema di gestione privacy
Privacy policy per la navigazione
sul sito internet

07_02_PrivacyPolicy.docx

Rev.	Data	Foglio
00	15/09/2022	4 di 4

Esercizio dei diritti

In ogni momento potrete contattarci in merito a domande sulle vostre informazioni personali esercitando i vostri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, PEC: gpsparking@pec.net o lettera raccomandata A/R all'indirizzo "GPS Global Parking Solutions S.p.A. – Viale Sant'Ambrogio, 26 – 29121 – Piacenza (diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali connessi al sito, e ai servizi offerti, e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, diritto alla portabilità dei dati) specificamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679.

Qualora il Titolare del trattamento non dovesse fornirvi riscontro entro 30 giorni dalla vostra richiesta o verificherete una violazione dei vostri diritti potrete rivolgervi all'autorità di controllo competente, Garante della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

GPS Global Parking Solutions S.p.A. ha provveduto alla nomina di un **DPO Responsabile della protezione dei dati (RPD)** che può essere contattato tramite indirizzo PEC: ergon.serviziodpo@pec.it.

Link ad altri siti web

Il nostro sito Web potrebbe contenere link ad altri siti di terze parti, i quali potrebbero prevedere informative sulla privacy diverse dalla nostra. Non siamo responsabili per la raccolta, il trattamento o la divulgazione di informazioni personali raccolte attraverso altri siti Web.

Inoltre, non siamo responsabili per qualsiasi informazione o contenuto presenti in tali siti Web. I link ad altri siti Web sono forniti esclusivamente per comodità. Vi invitiamo a rivedere le informative sulla privacy pubblicate su altri siti Web a cui è possibile accedere tramite il nostro sito.

Aggiornamenti

Di tanto in tanto potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy o qualsiasi altra specifica informativa relativa alla privacy.

Questa versione è in vigore dal 15/09/2022.